Государственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
(повышения квалификации) специалистов
«Пермский краевой институт повышения квалификации
работников образования»

Эта вечная тема - конфликт!

Сборник методических материалов

Пермь 2009

«Дорога к миру»
Семинар-практикум по конфликтологии для взрослых

М.А. Байкиева, МОУ «Бардымская гимназия»
А.З. Габдукаева, МДОУ «Центр развития ребенка – Бардымский детсад №4»
А.С. Маматова, МОУ «Центр диагностики и консультирования»
М.М. Юсупова, ГКОУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения Бардымского района»

Целевая категория:
- родители;
- педагогические работники различных категорий.

Цель мероприятия – формирование у взрослых людей представления о конструктивных способах разрешения конфликтов.

Оборудование:
- фрагмент фильма;
- видеопрезентация о способах выхода из конфликта «Дорога к миру».

Предварительная подготовка:
помещение поделено на зоны для того, чтобы участники могли сесть по группам.

Этап 1. Целеполагание
Задача этапа: сформировать у родителей желание научиться выходам из конфликта конструктивными путями.

Здравствуйте, дорогие родители (коллеги).
Тему нашего собрания я пока сообщать вам не буду. Посмотрите фрагмент фильма (сценку) и догадайтесь о теме сами.
Варианты:
- фрагмент фильма «Маленькая Вера» (ссора Веры с родителями);
- фрагмент фильма «Гений» (ссора героини с родителями);
- сценка (дочка просится на ночную дискотеку, а родители не отпускают ее).

Догадались? Да, вы правы: тема собрания – конфликты родителей и детей. А не напоминает ли вам эта сцена известную басню про лебедя, рака и щуку. Каждый говорит свое, «а воз и ныне там», т.е. конфликт не разрешается.

Этап 2. Основная часть
Задача этапа: развить у взрослых знания и умения конструктивных выходов из конфликта.

2.1. Информация о способах выхода из конфликтов
Демонстрируется видеопрезентация (презентация «Дорога к миру») о способах выхода из конфликта. Ведущий комментирует слайды.
- «противоборство». В этом случае человек действует под девизом: «Будет так, как я сказал!». Человек получает желаемое, но вместе с эти приобретает тайного или явного врага;
- «приспособление». Девизом этой стратегии можно сделать слова «Будь по-твоему». Человек не ссорится, живет по принципу «худой мир лучше доброй ссоры», но при этом не получает того, что хотел. Его желания не удовлетворены;
- «избегание». Человек не идет на конфликт, делает вид, что не замечает конфликта, что его нет. Девизом этого поведения является фраза «Не сейчас, потом. Или вообще никогда». Тем самым неразрешенный конфликт либо затухает сам собой, либо, наоборот, скрыто нагнетается, растет и обязательно всплывет снова, но в более сильной форме;
- «компромисс». Путем взаимных уступок участники приходят к согласию, но при этом интересы сторон удовлетворяются частично. Девиз – «Тебе чуть-чуть и мне чуть-чуть»;
- «сотрудничество». При этом способе мы узнаем мотивы и причины конфликта. Соответственно интересы всех участников конфликта удовлетворяются полностью. Девиз – «Тебе хорошо – и мне хорошо».

2.2. Закрепление полученных знаний (на уровне понимания)
Дорогие родители (коллеги). Сейчас вам будут предложены ситуации. Ваша задача – отгадать, какой способ из пяти только что предложенных выбрали участники конфликта.
Ситуации:
1. дочь просится на дискотеку. Мама: «Я сказала, не пойдешь!» (противоборство);
2. мама постоянно отрывает сына от выполнения домашнего задания. Он соглашается, т.к. боится отказать матери (приспособление);
3. мама просит сына прибраться в комнате. Сын соглашается, но ничего не делает. Через полчаса сцена повторяется, сын все обещает сделать (избегание);

4. папа просит сына помочь ему помыть машину. Сын предлагает вымыть машину через час, т.к. ему нужно на тренировку (компромисс);

5. учительница музыки просит Машу прийти на урок пораньше, т.к. ей нужно забрать сына из детсада. Маша отказывается, т.к. не хочет пропускать тренировку. После обсуждения они решают, что Маша придет в свое время, но часть урока позанимается самостоятельно по заданию учительницы (сотрудничество).

2.3. Закрепление полученных знаний (на уровне эмоций)

Дорогие родители (коллеги). Сейчас каждой группе будет предложено одно из слов-терминов (раздать каждой группе по одному термину: противоборство, приспособление, избегание, компромисс, сотрудничество).

Ваша задача – к каждому термину написать 16 существенных ассоциаций. Это могут быть любые слова, которые обозначают все, что нас окружает: предметы, животные, чувства, т.е. все живое и неживое.

Затем вы группируете слова по парам, подбираете к каждой паре по одному слову-ассоциации. И так до тех пор, пока не останется одно слово. Слова в столбике не должны повторяться, но в разных столбиках повторения возможны.

Например, исходное слово – противоборство.

	Этап 1	Этап 2	Этап 3	Этап 4	Этап 5
1.	Борьба	усталость	побег	одиночество	переход
2.	Драка				
3.	Злость	грань			
4.	Конец				
5.	Давление	болезнь	застой		
6.	Плохо				
7.	Бокс	боль			
8.	Черное				
9.	Ужас	страх	боль	ожидание	
10.	Крик				
11.	Агрессия	гнев			
12.	Упорство				
13.	Стена	преграда	непонятное		
14.	Граница				
15.	Мужчина	тайна			
16.	Дверь				

2.4. Рекреационная пауза

Варианты:

- *игра «Дрозд»*. Выполняется с соответствующими движениями.
  Я дрозд, ты дрозд (показываем друг на друга),
  У меня нос, у тебя нос (на носы),
  У меня сладкие, у тебя сладкие (на губы),
  У меня гладкие, у тебя гладкие (на щеки),
  Я люблю себя, я люблю тебя (друг на друга),
  Мы любим друг друга (обнимаемся)!
- *игра «Дождь»*. Выполняется с соответствующими движениями.
  Дует ветер (трем ладошки),
  Пошел дождь (щелкаем пальцами).
  Дождь усиливается (хлопаем в грудь, колени, и топаем ногами).
  Дождь затихает (повторяем движения в обратном порядке).
- *игра «Смирно-вольно»*.
  Стоя – вдох, садимся – выдох.

2.5. Отработка полученных знаний в конкретных ситуациях

Теперь вы должны придумать конструктивные выходы из предложенной ситуации.

Ситуация:

Мама: «Сынок, вынеси мусор».

Сын: «Не хочу!».

Этап 3. Рефлексия.

На этом мы заканчиваем наш семинар. Давайте подведем итог. Какую основную мысль вы унесете с собой с семинара? (предполагаются высказывания 2-3 желающих).

А знаете, то, что вы сказали, отражено в притче (*Притча В.В. Лавского «Голова и хвост змеи»*).

Некогда жила змея, голова и хвост которой все время спорили между собой. Голова говорит хвосту: «Меня должно считать старшей!». Хвост отвечает: «Я тоже достоин быть старшим».

Голова говорит: «У меня есть уши, чтобы слышать, глаза, чтобы смотреть, рот, чтобы есть, при движении я впереди остального тела – вот почему меня должно считать старшей, а ты не имеешь таких достоинств, тебя нельзя считать старшим». Хвост в

ответ: «Если я позволю тебе двигаться, то ты сможешь двигаться. А что, если я трижды обмотаюсь вокруг дерева?». Он так и сделал.

Голова не смогла двигаться в поисках пищи и чуть не умерла от голода. Она сказала хвосту: «Ты можешь отпустить меня, я признаю тебя старшей».

Хвост, услышав эти слова, тут же отцепился от дерева. Голова снова говорит хвосту: «Раз ты признан старшим, то посмотрим, как ты пойдешь первым».

Хвост пошел вперед, но не сделал и несколько шагов, как свалился в огненную яму, и змея погибла в огне.

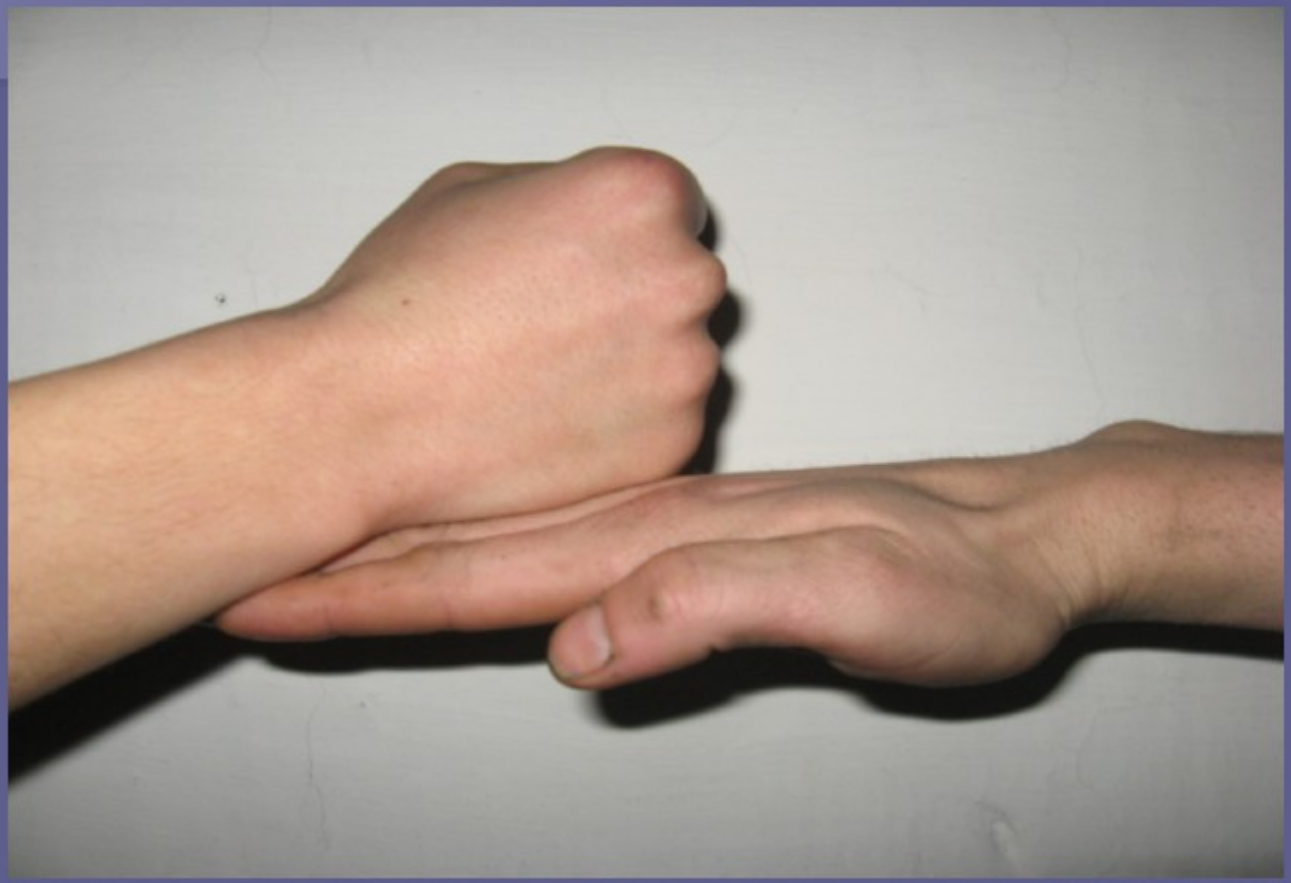
Спасибо, что вы пришли на семинар.

Различные способы разрешения конфликта

Противоборство

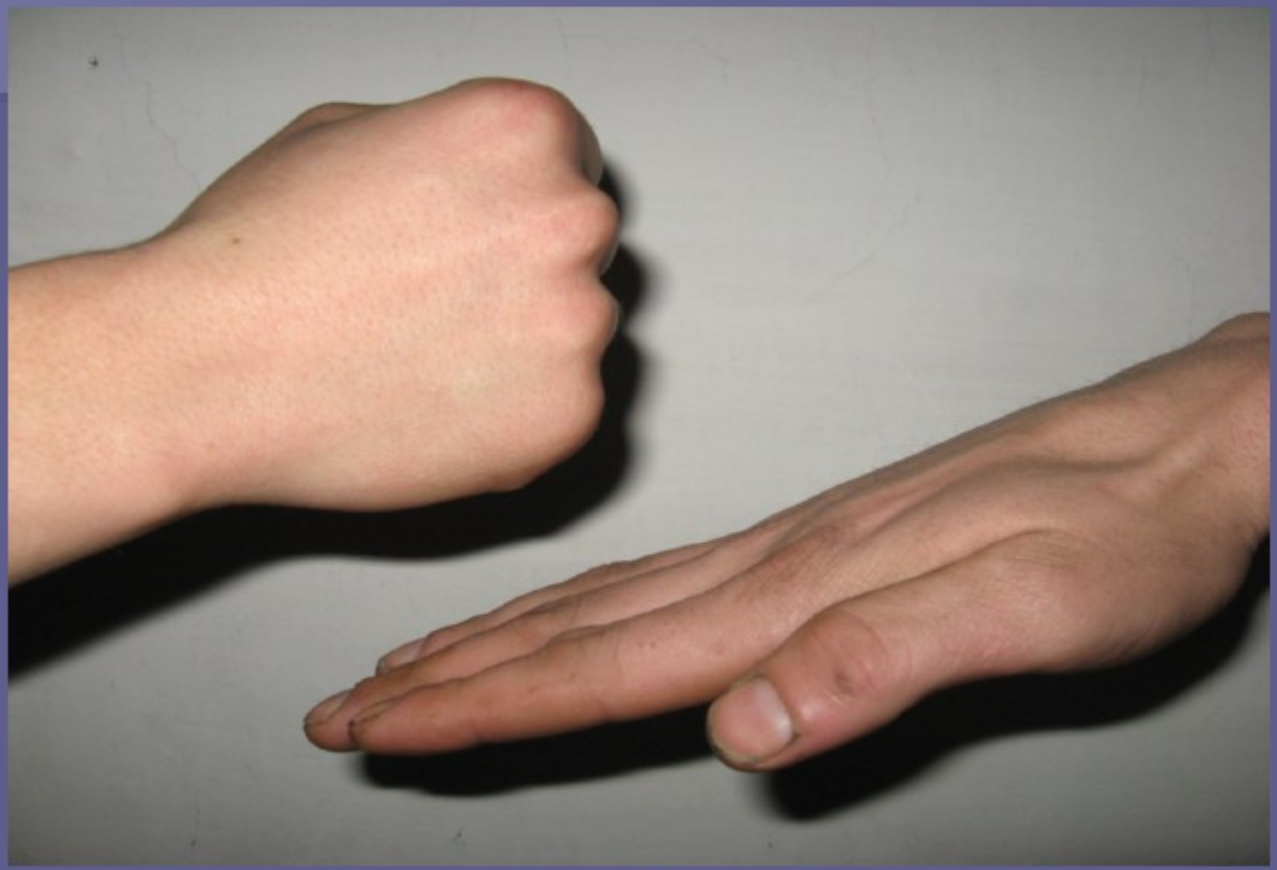
«Будет так, как я сказал!»

Приспособление



«Будь по-твоему»

Избегание



Не сейчас, потом. Или вообще никогда»

Компромисс

«Тебе чуть-чуть и мне чуть-чуть»

Сотрудничество

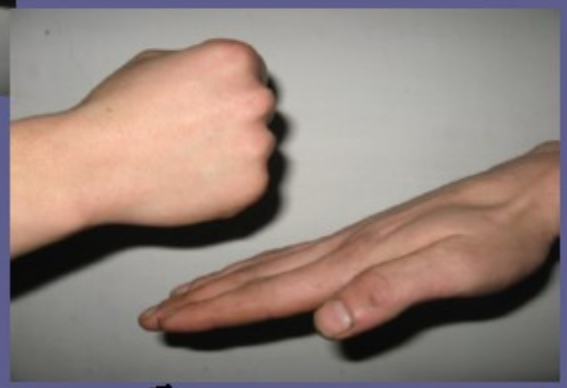
«Тебе хорошо – и мне хорошо»

противоборство

сотрудничество

компромисс

приспособление



избегание